

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Unión de Crédito Interestatal Chiapas, S.A. de C.V.**  
**Titular de la UNE: ISABEL CRISTINA CAMACHO LOPEZ**

BLVD. DR. BELISARIO DOMIGUEZ NO. 519, COLONIA XAMAIPAK POPULAR C.P. 29060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA BOULEVARD ENTRE CALLE 18A PONIENTE SUR Y CALLE 19A PONIENTE SUR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [direccion\\_general@unicreich.com](mailto:direccion_general@unicreich.com) 9616025534

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en

### **ENCARGADOS REGIONALES**

**Chiapas:** RAUL MARTINEZ JIMENEZ

BLVD. DR. BELISARIO DOMINGUEZ NO. 519, COLONIA XAMAIPAK POPULAR C.P. 29060 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA BOULEVARD ENTRE CALLE 18A PONIENTE SUR Y CALLE 19ª PONIENTE SUR TELÉFONO(S): 9616025534 EXT. 215 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [rmartinez@unicreich.com](mailto:rmartinez@unicreich.com) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono

55 53 400 999